

Der Artikel ist nur in der aktuellen Print-Ausgabe der Zeitschrift verfügbar.

E-Government

- Interview:** Matthias Kammer, Vitako, über die Ziele des Verbandes für 2007 12
- NRW:** E-Government-Aktionsplan 2009 fördert Kooperation von Land und Kommunen 14

Titel

- Geschäftsprozesse:** Optimierung von Verwaltungsabläufen fordert den Gesetzgeber 16
- Interview:** Prof. Jörg Becker, Universität Münster, über Analyse und Reorganisation kommunaler Geschäftsprozesse 18
- Prozess-Controlling:** Weiterentwicklung von E-Government-Lösungen nach der Implementierung 20
- Berlin:** Geschäftsprozess-Management bei der Landesverwaltung 22
- Münster:** 171 Verwaltungsprozesse erfasst 24

Informationstechnik

- Interoperabilität:** Microsoft und Novell kooperieren 26
- X-IT-NRW:** Reinhold Harnisch, Geschäftsführer des KRZ, zur Zusammenarbeit kommunaler Rechenzentren in NRW 28
- NKF-Serie:** Haushaltsplan-aufstellung bei der Gemeinde Hürtgenwald 30
- Doppik:** Bitterfeld bietet anderen Kommunen Finanz-Software als ASP-Lösung an 32
- Meldewesen:** Interview mit Stephan Hauber, HSH Soft- und

- Hardware, zum elektronischen Datenaustausch 34
- Kreis Offenbach:** Pilotprojekt für einheitliche IT-Infrastruktur in Grundschulen 36
- Weißenfels:** Berufsbildende Schulen nutzen Thin Clients 37
- KOMCOM Nord:** Doppik/NKF im Fokus 38
- Programm:** Auswahl der KOMCOM-Workshops 41
- Messe-News:** Produkte und Dienstleistungen 42
- Hardware:** Smartphones 49
- Fachverfahren:** Lösungen für Feuerwehren 50
- MobisPro:** Mobiler Multimedia-Dienst für die Zusammenarbeit von Feuerwehr und Rettungsdiensten 52
- Feuerwehr-News:** MP-SOFT-4-U, Kreis Pinneberg, Leitstelle Lausitz 53

Praxis

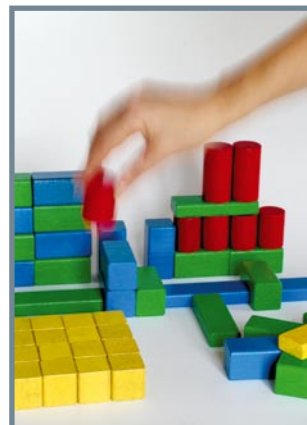
- Kreis Segeberg:** Vernetzung mit Kreisportal erlaubt gemeinsame Datenpflege 54

- Stuttgart:** Verfahren für Bewohner- und Sonderparkausweise 56
- Praxis-News:** Bad Wörishofen, Berlin, Frankfurt / Main, NRW 57

Spezial

- Energiewirtschaft:** Zukunft der IT bei Versorgungsunternehmen 58
- Shared Services:** Alternative für kleinere Stadtwerke 60
- Stadtwerke Bad Homburg:** Geo-referenziertes Dokumenten-Management im Einsatz 62
- Branchen-News:** AED-SICAD, iS Software, Intergraph 63

- Rubriken:**
- Editorial 3
 - News 6
 - News international 10
 - Buchvorstellung 64
 - Termine 65
 - IT-Guide 66
 - Ratskeller..... 73
 - Vorschau, Impressum 74



Prozesse auf den Prüfstand

Geschäftsprozesse sind der eigentliche Knackpunkt bei der IT-gestützten Verwaltungsmodernisierung. Ohne Änderung können bestehende Abläufe zwar automatisiert werden, aber die Optimierungseffekte sind dabei begrenzt. Also müssen die Geschäftsprozesse auf den Prüfstand.

ab Seite 16